

## Information zum Datenschutz bei der FVV

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

**Forté** Versicherungs-Vermittlung GmbH & Co. KG, Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln

**E-Mail:** info@forte-assekurateur.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: msimon9@forte-vv.de



### **Welche Daten von Ihnen verarbeiten wir?**

Daten zu ihrer Person: Um Sie rund um Ihre Versicherungsverträge beraten und Ihnen einen Versicherungsvertrag vermitteln zu können, erheben wir Daten zu Ihrer Person (z.B. Name, Geburtsdatum, Anschrift, ggf. Ford-Personalnummer, Beruf). Dazu können insbesondere auch Gesundheitsdaten (z.B. zu Vorerkrankungen, Zahnlücken, etc.) zählen, wenn diese für eine Antragstellung erforderlich sind.

Daten zu anderen Personen: Falls Sie eine andere Person (Familienmitglied) versichern bzw. mitversichern möchten, erheben wir Daten zu dieser Person (z.B. Name, Geburtsdatum, Anschrift, Beruf). Dazu können insbesondere auch Gesundheitsdaten (z.B. zu Vorerkrankungen, Zahnlücken, etc.) zählen, wenn diese für eine Antragstellung erforderlich sind.

Weitere für den Abschluss einer Versicherung erforderliche Daten: Darüber hinaus erheben wir auch Daten z.B. zu Ihren Lebensumständen (z.B. Größe der Wohnung/des Hauses, Anzahl von Autos, Anzahl von Hunden, etc.), die z.B. zum Abschluss einer (Sach- oder Haftpflicht-) Versicherung erforderlich sind.

Versicherungsvertragsdaten: Um Ihren Bedarf an Versicherungen einschätzen zu können, erheben wir auch Daten zu bei Ihnen bereits bestehendem Versicherungsschutz aus anderen Policen.

Daten im Fall eines Versicherungsfalls: Soweit Sie einen Versicherungsfall geltend machen, erheben wir die dazu nötigen, von Ihnen gemachten Angaben.

### **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

#### Zur Durchführung der Beratung und Abschluss eines Versicherungsvertrages

Wenn Sie bei uns eine Beratung über Versicherungen in Anspruch nehmen oder über uns eine Versicherung abschließen, benötigen wir Ihre Daten für die bestmögliche Durchführung der Beratung sowie für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von einer Versicherung ggf. zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen die Police auszustellen oder eine Rechnung zu schicken. Angaben in Leistungsfällen benötigen wir, um zu prüfen, wie Sie sich im Detail abgesichert haben und welche Leistungen Sie von einer Versicherung erhalten. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, z.B. Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein.

#### Marketing-Zwecke

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten auch zur bedarfsgerechten Werbung für Versicherungsprodukte und andere Produkte der FVV. Dabei kontaktieren wir Sie per E-Mail mit persönlich auf Sie und Ihre Interessen bzw. Nutzung zugeschnittenen Informationen, Angeboten und Vorteilsaktionen zu FVV-Leistungen sowie mit der Möglichkeit unsere Services und Leistungen zu bewerten (Zufriedenheitsanfragen). Dies geschieht entweder auf der Basis Ihrer jeweiligen ausdrücklichen Einwilligung oder – wenn Sie bei uns ähnliche Versicherungen bereits erworben haben und hierbei Ihre Email-Adresse hinterlegt haben – auch ohne gesonderte Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) lit. a DSGVO) oder unsere berechtigten Interessen an Direktwerbung (Art. 6 (1) lit. f DSGVO) i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG.

## **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Schicken Sie uns hierzu eine kurze Nachricht per Post (Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln) oder gern per E-Mail an: info@forteassekuradeur.de .Telefonisch erreichen Sie uns unter 0221/90-19500.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

## **An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Versicherungen: Wir leiten Ihre Daten an die Versicherungen weiter, für die wir Ihnen einen Vertrag vermittelt haben oder für die wir die Regulierung von Versicherungsfällen übernommen haben.

Partnerfirmen: Teils übermitteln wir Daten auch an unsere Partnerfirmen (z.B. die best advice GmbH), wenn dies erforderlich ist, um Ihnen gegenüber die bestmögliche Beratung zu erbringen.

Externe Dienstleister: Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. Die von uns beauftragten externen Dienstleister können gerne bei uns erfragt werden.

## **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten während der Laufzeit Ihres Vertrags. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre.

## **Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung**

Jeder natürlichen Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, stehen grundsätzlich (d.h. abhängig vom Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen) folgende Rechte uns gegenüber zu:

- Wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, erteilen wir Ihnen gerne jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Sperrung / Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer nicht länger benötigten oder aufgrund von Rechtspflichten gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 17, 18 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Übertragung der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, sofern Sie uns die Daten aufgrund einer Einwilligung oder aufgrund eines Vertrags zwischen uns und Ihnen bereitgestellt haben (Art. 20 DSGVO).
- Sie haben ein jederzeitiges Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung (Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO)).
- Sie haben ein Widerspruchsrecht aufgrund einer Verarbeitung auf Basis eines berechtigten Interesses, wobei wir dann unsere zwingenden Gründe darlegen können (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).
- Sofern Sie eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, d.h. die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt. Nach erfolgtem Widerruf einer Einwilligung können Sie unsere Dienste ggf. nicht weiter nutzen.

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen schriftlich (Stichwort: Datenschutz) oder per E-Mail an die oben angegebenen Kontaktdaten. Wir behalten uns vor, Ihre Identität zu prüfen, damit Ihre personenbezogenen Daten nicht unberechtigten Personen bekannt werden.

Zudem haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf

## **Weitere Informationen**

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der FVV können Sie jederzeit unter den o.g. Adressen erfragen. Wir weisen darauf hin, dass wir darüber hinaus in einigen unserer Antragsformulare über die Verarbeitung der jeweiligen Daten informieren.