



aktuell

www.fvv.de | Tel: 0221 90-12200



EDITORIAL

Liebe Leserinnen und Leser,

Der Frühling hat in diesem Jahr mit einer Serie von Sturmtiefs begonnen. Die Stürme Eberhard, Franz und Heinz zogen tagelang über Deutschland. In der Eifel gab es sogar einen Tornado, der zahlreiche Häuser fast zerstörte. Zum Glück hatten die meisten unserer Kunden einen ausreichenden Versicherungsschutz und unsere Tochtergesellschaft Forte konnte ihnen schnell und unkompliziert helfen.

Gerade das unterscheidet uns von anderen Anbietern auf dem Markt: Wir reagieren sofort, wenn Sie Ihre Versicherung mal brauchen. Mit unserem Hilfsfonds für Kunden sorgen wir auch in Grenzfällen für Sicherheit, denn dann unterstützen wir Sie mit einer Leistung des F V V-Fördervereins. Wir sind immer gerne für Sie da!

Lassen Sie sich von uns beraten, auch wenn Sie Geld sparen wollen, denn unsere Produkte haben das beste Preis-Leistungsverhältnis und den besten Service – einfach anrufen oder unter www.fvv.de oder per mail an info@fvv.de.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start in die sonnigste Zeit des Jahres.

Herzliche Grüße,

Susanne Bongers
Geschäftsführerin

Heftige Sommergewitter manchmal mit üblen Folgen

Durch sommerliche Unwetter können Blitz- und Überspannungsschäden auftreten. Bei einem direkten Blitzeinschlag werden das Haus oder die Wohnung direkt getroffen und beschädigt. Äußere Schäden sind durch die Gebäudeversicherung abgedeckt. Wird das Mobiliar oder Geräte in der Wohnung bzw. dem Haus durch Blitzeinschlag beschädigt oder zerstört, leistet die Hausratversicherung.

Bei einem indirekten Blitzeinschlag schlägt der Blitz mit großer Wucht in den Boden ein, wo er auf eine Leitung treffen kann, über die die erhöhte elektrische Spannung weitergeleitet wird. So können Schäden an Geräten auftreten oder diese sogar in Brand gesetzt werden. Solche Überspannungen können auch über Telefon- oder Antennenleitungen in die angeschlossenen Geräte gelangen. Häufig sind Telefon, PC oder die Heizungsanlage betroffen.

Blitzableiter am Haus schützen das Gebäude vor Brandschäden. Für die Elektroinstallation und die elektrischen Geräte im Haus reicht ein Blitzableiter aber nicht aus. Wenn kein Überspannungsschutz in-



stalliert ist, hilft ein altbewährtes Hausrezept: bei Gewittern die Stecker von Elektrogeräten ziehen. Sollten Sie trotzdem mal von einem Überspannungs- oder Blitzschaden betroffen sein, schützen unsere Hausrat- und Gebäudeversicherungen Sie vor den finanziellen Folgen.

Sind meine Kinder noch mitversichert? // Live aus der Schadenspraxis //

Risikovorsorge: Rechtzeitig vorsorgen! // Die häufigsten Ursachen von Berufs- und Erwerbsunfähigkeitsrenten // **Fälle aus dem Förderverein**

Die häufigsten Ursachen

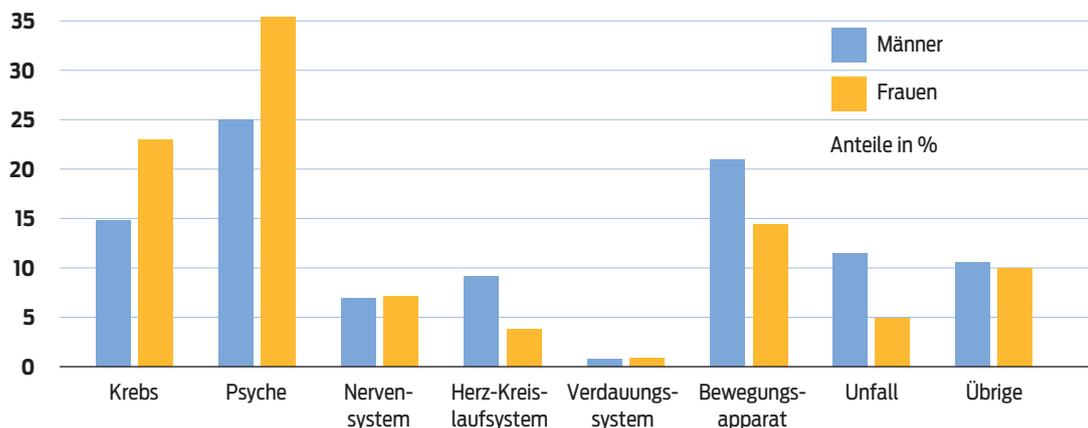
Berufs- und Erwerbsunfähigkeitsrenten

Psychische Erkrankungen sind die häufigste Ursache für eine Berufsunfähigkeit. Das zeigt eine Teilerhebung des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV). Darunter sind zum Beispiel Depressionen, Burn-out, Ängste oder Neurosen zu verstehen.

Bei Frauen sind psychische Erkrankungen bei über 35 Prozent, bei Männern bei 25 Prozent der Fälle ursächlich für eine Berufsunfähigkeit. Auch bei anderen Ursachen gibt es teilweise deutliche Unterschiede zwischen Frauen und Männern. Während Frauen häufiger wegen einer Krebserkrankung berufsunfähig werden, kommt es bei Männern eher zu Beeinträchtigungen des Bewegungsapparates.

Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems traten im Schnitt mit 49 Jahren, Unfälle beim Sport oder im Verkehr bei jüngeren Versicherten auf. Bei der Anerkennung einer Berufs- oder Erwerbsunfähigkeit waren die Versicherten im Durchschnitt 44 Jahre alt, standen also in der Blüte ihres Berufslebens.

Gut, dass diese Menschen für diesen Fall privat vorgesorgt hatten. Bei Ford ist dieser Schutz nun auch steuergünstig als Entgeltumwandlung abschließbar.



Quelle: GDV (Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft)

Deliktunfähigkeit

Haftung im Schadenfall

Bei Schäden durch deliktunfähige Personen hat der Geschädigte keinen gesetzlichen Anspruch auf Schadenersatz.

Viele Schäden werden im Freundes- oder Bekanntenkreis verursacht und Sie als Verursacher möchten, dass der Geschädigte eine Entschädigung bekommen soll. Deshalb haben die Versicherer den Schutz in ihren Premiumverträgen erweitert. Schäden durch deliktunfähige Kinder werden schon länger im Rahmen von Entschädigungsgrenzen reguliert. Auch an Demenz erkrankte Personen finden immer mehr Berücksichtigung. Einige Gesellschaften haben den versicherten Personenkreis entsprechend erweitert.

Wohnimmobilienverwalter

Neu: Pflichtversicherung

Seit dem 1. August 2018 ist für jeden Wohnimmobilienverwalter eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung Pflicht.

Der Gesetzgeber fordert eine Mindestversicherungssumme von 500.000 Euro für den Einzelfall und 1 Mio. Euro für das Jahr. Mitversichert sind auch Gerichts- und Anwaltskosten bei der Abwehr von unberechtigten Schadenersatzansprüchen. Daher sollte die Versicherungssumme ausreichend hoch gewählt werden.



„Die Dichtung vor dem Aquastop unserer Spülmaschine war defekt. Jetzt haben wir einen Wasserschaden in der Wohnung. Zahlt das die Versicherung?“

Wenn die Gefahr Leitungswasser versichert ist, werden die Trocknung und die Reparatur der Gebäudeschäden von der Wohngebäude übernommen. Schäden an der Küchenzeile und den Möbeln reguliert die Hausrat. Unter der Voraussetzung, dass keine Unterversicherung vorliegt, werden keine Abzüge in den Verträgen vorgenommen. Die Reparatur der Dichtung müssen Sie allerdings aus eigener Tasche bezahlen.

„Wir haben vor einem Jahr unseren PKW erworben und jetzt einen Totalschaden erlitten. Wie hoch ist die Entschädigung durch die Teilkasko?“

Eine allgemeingültige Antwort kann hier leider nicht gegeben werden, da es eine zu große Tarifvielfalt auf dem Markt gibt. Außerdem sind das Alter des Fahrzeugs und die Qualität des Versicherungsvertrages entscheidend. Sind Sie erster Halter, wird in Premiumverträgen der Wiederbeschaffungspreis zum Neuwert bis zu 36 Monate nach Erstzulassung entschädigt. Wenn Sie den PKW gebraucht erworben haben, sollte in Ihrem Vertrag

eine Kaufwertentschädigung vereinbart sein. Dann wird der Zahlbetrag gemäß Kaufvertrag entschädigt. Auch diese Regelung ist natürlich zeitlich begrenzt. Fehlt die Vereinbarung, bekommen Sie den Zeitwert.

„Im Urlaub ist unser Ferienhaus aufgebrochen worden und es wurden Kleidungsstücke und Wertsachen entwendet. Bleiben wir jetzt auf den Kosten sitzen?“

Wenn Sie für Ihren Hauptwohnsitz eine Hausrat abgeschlossen haben, können wir Sie beruhigen! Im Rahmen der Hausrat gilt für Sachen, die sich vorübergehend

außerhalb der Wohnung befinden, eine Außenversicherung als vereinbart. In neueren Verträgen gilt dieser Schutz sogar weltweit. Tritt nun eine der versicherten Gefahren, wie hier ein Einbruchdiebstahl, ein, bekommen Sie im Rahmen von Entschädigungsgrenzen Ihren Schaden ersetzt. Die Entschädigungsgrenzen unterscheiden sich zwischen den angebotenen Tarifen erheblich. Es lohnt ein Blick in den Vertrag oder ein Anruf bei uns, und zwar vor Ihrem Urlaub!

Urteile

BGH: Änderung des Versicherungsnehmers in der Lebensversicherung

Bei einer Lebensversicherung auf den Tod eines anderen erfordert die Übertragung der Versicherungsnehmerstellung oder der Bezugsberechtigung im Erlebensfall – anders als eine Änderung des im Todesfall Begünstigten – keine Einwilligung der versicherten Person in entsprechender Anwendung von § 150 Abs. 2 Satz 1 Halbsatz 1 VVG. [BGH Az. IV ZR 222/16 vom 27.06.2018](#)

BGH urteilt zur Verwendung sogenannter Dashcams

- Die permanente und anlasslose Aufzeichnung des Verkehrsgeschehens ist mit den datenschutzrechtlichen Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes nicht vereinbar.
- Die Verwertung von sogenannten Dashcam-Aufzeichnungen, die ein Unfallbeteiligter vom Unfallgeschehen gefertigt hat, als Beweismittel im Unfallhaftpflichtprozess ist dennoch zulässig. [BGH Az. VI ZR 233/17 vom 15.05.2018](#)

OLG Celle: Das Abflammen von Unkraut mit einem Gasbrenner bei windigem Wetter ist grob fahrlässig

Durch das Abflammen von Unkraut in den Pflasterfugen geriet eine Hecke in Brand. Das Feuer griff auf das Gebäude des Klägers über und verursachte einen immensen Schaden. Der Gebäudeversicherer war in diesem Schadenfall berechtigt, die Leistung wegen grober Fahrlässigkeit zu kürzen.

Die Ford Solidargemeinschaft

Privathaftpflicht

„Sind meine Kinder noch mitversichert?“



Diese Frage wird uns sehr häufig gestellt und ist absolut berechtigt. Denn wie lange Kinder über die Eltern mitversichert sind, ist bei den Versicherern unterschiedlich geregelt und daher im Einzelfall zu klären.

Kinder bleiben üblicherweise über die Eltern versichert. Insbesondere während der Schulzeit, in der anschließenden Wartezeit von bis zu 12 Monaten bis zum Beginn einer beruflichen Ausbildung oder eines Studiums, während der Ausbildung und des Studiums und während eines anschließenden freiwilligen Wehrdienstes oder Bundesfreiwilligendienstes.

Bei weiteren Aus- und Fortbildungen, bei Aufnahme der Berufstätigkeit, auch als Zeit-/Berufssoldat, endet der Schutz über die Eltern und eine eigene Privathaftpflicht ist unbedingt angeraten.

Fragen Sie uns auch bei Heirat, Abbruch einer Ausbildung oder einem geplanten Auslandsaufenthalt. Wir prüfen, ob ihr Kind weiter bei Ihnen mitversichert ist oder eine preiswerte Singlehaftpflicht möglich ist.

Der Haupteigentümer der F V V ist der FVV-Förderverein. Er stärkt und stützt die F V V in ihrer Stellung als unabhängiger Makler für Versicherungen und ausgewählte Finanzdienstleistungen. Äußere Einflüsse oder Abhängigkeiten werden abgewehrt, damit unseren gut ausgebildeten Mitarbeitern eine unabhängige Beratung nach dem Grundsatz des „best-advice“ möglich ist.

Die Gewinne der F V V fließen entsprechend den Anteilen an den F V V-Förderverein. Dieser unterhält einen Hilfsfonds für die Kunden der F V V, um diesen in Härtefällen und Notsituationen beistehen zu können.

Unter dieser Rubrik veröffentlichen wir Beispiele, damit Sie sich eine Vorstellung machen können, wieso wir von einer Solidargemeinschaft sprechen:

- Die Ford-Pensionärin Frau S. fuhr mit dem Zug zu Ihrer Tochter. Der Zug war überfüllt, sodass Frau S. den Koffer nicht direkt bei sich platzieren konnte. Als sie nach dem Koffer schaute, musste sie leider feststellen, dass ihr dieser entwendet worden war. Die Tat wurde bei der Polizei zur Anzeige gebracht, was aber erfolglos blieb. Da der einfache Diebstahl in der Hausratversicherung nicht mitversichert ist, hat sich Frau S. über eine großzügige Unterstützung gefreut.
- Unser Ford-Mitarbeiter Herr M. versichert seit Jahren seine Urlaubsreisen über eine Reiserücktrittskostenversicherung. Auch in diesem Jahr hatte er bereits den Antrag ausgefüllt und unterschrieben. Bevor er ihn absenden konnte, kam er jedoch plötzlich ins Krankenhaus. Leider war es ihm dadurch nicht möglich, in den Urlaub zu fahren. Die geplante Reise war nicht versichert und er musste selbst für die Kosten aufkommen. Herr M. war sehr erleichtert, als er eine Unterstützung in Form eines Schecks des Fördervereins erhielt.
- Die Ford-Pensionärin Frau O. wollte etwas aus ihrem Kellerraum holen. Sie musste dabei feststellen, dass jemand das Vorhängeschloss mit Sekundenkleber manipuliert hatte und die Kellertür sich nicht öffnen ließ. Hier handelte es sich aber, anders als zunächst vermutet, nicht um einen Einbruchversuch, sondern um eine Sachbeschädigung. Die Kosten für den von ihr beauftragten Schlüsseldienst konnten daher von der Hausratversicherung nicht ersetzt werden. Umso mehr freute sich Frau O. über eine Hilfe des Fördervereins.



Risikoversorge

Rechtzeitig vorsorgen!



Risiko-Lebensversicherung

Ein Hinterbliebenenschutz ist beispielsweise für Hypothekenbesitzer sinnvoll, damit im Todesfall der Partner nicht aus der gemeinsamen Immobilie ausziehen muss. Für eine Absicherung über eine Risiko-Lebensversicherung sprechen weitere gute Gründe. Neben der Absicherung der Familie wird eine Vielzahl von Darlehen im geschäftlichen und privaten Bereich besichert. Teilweise verlangt dies bereits der Kreditgeber. Absicherungshöhe ist die Kredit- beziehungsweise Darlehenshöhe oder die Restschuld.

Sterbegeldversicherung

Ein Beweggrund für die rechtzeitige Vorsorge mit einer Sterbegeldversicherung ist: Eltern möchten in ihrem Todesfall für ihre Kinder keine finanzielle Belastung darstellen. Denn die Kinder haben die Beerdigungskosten für die Eltern zu tragen, wenn nicht ausreichende Mittel des Verstorbenen vorhanden sind – so will es das Gesetz.

Pflegeversicherung

Ein langjährig andauernder Pflegefall kann einen nicht unerheblichen Kapitalbetrag verschlingen. Um die Angehörigen nicht mit diesen Kosten zu überfordern, ist die Absicherung über eine private Pflegeversicherung sinnvoll.

Die meisten Menschen möchten im eigenen Pflegefall in vertrauter Umgebung zu Hause gepflegt werden. Die Kosten für die häusliche Pflege steigen aber stetig an. Insbesondere, wenn umfangreiche Pflegewünsche erfüllt werden sollen, wird es richtig teuer.

Bei stationärer Pflege sind die Eigenanteile regional sehr unterschiedlich. Wird eine stationäre Pflege notwendig, ist die finanzielle Belastung grundsätzlich hoch. Häufig wollen Angehörige oder die pflegebedürftige Person selbst ein Mitspracherecht darüber ausüben wie gepflegt wird: beispielsweise stationär oder häuslich und in welcher Qualität. Die Zahlung der privaten Zusatzversicherung ermöglicht Ihnen dieses.

Die private Pflegeversicherung schützt auch Vermögenswerte, die eigentlich vererbt werden sollen.



Unsere Mitarbeiter stellen sich vor

Die F V V hat derzeit 29 Mitarbeiter, 27 in Köln und zwei in Saarlouis.
Heute stellen wir Ihnen wieder zwei unserer Mitarbeiter vor.



Mein Name ist **Markus Mösch**. Ich bin 51 Jahre alt und als Diplom Betriebswirt und Spezialist für betriebliche Altersversorgung (DVA) schon seit 21 Jahren bei der F V V beschäftigt.

Neben der Kundenberatung und Schadensregulierung bin ich für meine Kollegen der Ansprechpartner im Fachbereich Rechtsschutzversicherung.

Um mein Wissen noch weiter auszubauen, habe ich im Fernstudium Jura studiert und vor Kurzem eine Fortbildung zum „Spezialist Schadenregulierung“ absolviert.

Mein ganzer Stolz ist mein 4 Jahre alter Sohn, mit dem ich viel unternehme. An schönen Wochenenden besuchen wir gemeinsam das Sealife, den Dinopark oder verbringen Zeit im Museum König.

Autos sind meine große Leidenschaft und ich genieße jede freie Minute am Steuer meines Cabrios.



Mein Name ist **Tolunay Celik**. Ich bin 22 Jahre alt und habe 2018 die Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen bei der FVV abgeschlossen. Seit Sommer 2018 bin ich in unserem Schwesterunternehmen best advice tätig, das unter dem Markennamen pronovaprivat für die Versicherten der pronova BKK zuständig ist. Zu meinem Aufgabenbereich gehört die Betreuung unserer Kunden rund um das Thema private Krankenzusatzversicherung. Des Weiteren bin ich für den Bestand unserer Zahnzusatz- und Auslandsreise-Krankenversicherung zuständig.

Im Sommer 2019 beginnt meine berufsbegleitende Weiterbildung zum Fachwirt für Versicherungen und Finanzen in Köln.

In meiner Freizeit verbringe ich viel Zeit mit meiner Familie und meinen Freunden. Außerdem bin ich sportlich im Fußball-Verein aktiv.

Sie wollen mehr wissen? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!



Impressum

Herausgeber:

Ford Versicherungs-Vermittlungs-GmbH
Geschäftsführerin Susanne Bongers
Henry-Ford-Straße 1
50735 Köln
Telefon: 0221 90-12200
Fax: 0221 7123764
E-Mail: fvv@fvv.de
Web: www.fvv.de
Registergericht Köln, HRB 2597



Bildnachweise:

Shutterstock: S. 1 oben: JavierR, unten: Celic Boris,
S. 3: Andrey_Popov, S. 4: KayaMe, S. 5: goodluz,
VectorsMarket, F V V: S. 1 Mitte, S.6

Statusbezogene Vermittlerangaben nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV):

Status:

Zugelassener Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach
§ 34 c, d, f und i GewO

Registrierung:

Registrierungs-Nr. D-7VWS-1XBGR-69

Vermittlerregister (DIHK):

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.,
Breite Straße 29, 10178 Berlin. www.vermittlerregister.info

Redaktion:

Verantwortlich Thomas Bethke
Versicherungsbetriebswirt/DVA
Postfach 65090
22369 Hamburg

Wichtiger Hinweis:

Trotz sorgfältiger Prüfung der Informationen kann eine Garantie für die Richtigkeit nicht übernommen werden. Nachdruck, auch auszugsweise oder eine Vervielfältigung der Artikel über Print-, elektronische oder andere Medien nur mit schriftlicher Genehmigung der Redaktion. Artikel, Entwürfe und Pläne unterliegen dem Schutz des Urheberrechts.
Informationen und Preise ohne Gewähr. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos wird keine Haftung übernommen.