



# aktuell

[www.fvv.de](http://www.fvv.de) | Tel: 0221 90-12200

## EDITORIAL

### Liebe Leserinnen und Leser,

Willkommen in der Frühjahr/Sommer-Ausgabe unserer FVV-Aktuell.

Der Frühling 2022 wird von einem Krieg überschattet, einem Krieg dessen Sinn für uns alle völlig unverständlich ist. Trotzdem versuchen wir positiv in die Zukunft zu blicken und hoffen, dass konstruktive Verhandlungen zu einer baldigen Lösung des Konflikts der Beteiligten führen.

Wir als Zivilpersonen können derzeit nur den Flüchtlingen helfen. Wenn Sie zuhause eine Familie aus der Ukraine aufnehmen und Sie eine Privathaftpflicht oder Hausratversicherung bei uns haben, sind diese selbstverständlich in Ihrem Versicherungsschutz eingeschlossen. Sie können sich hierzu gerne bei uns informieren.

In dieser Ausgabe informieren wir Sie wieder über Versicherungsthemen. Hierzu und auch sonst sind wir gerne für Sie da und auf allen Kanälen erreichbar.

Herzliche Grüße und alles Liebe.  
Bitte passen auch Sie auf sich auf!

Susanne Bongers  
Geschäftsführerin

## Klimawandel

# Elementarschäden: Es kann jeden treffen

**Das Regentief Bernd hat wieder einmal gezeigt, wie unberechenbar die Natur sein kann. Der Gesamtverband der Versicherungswirtschaft (GDV) rechnet mit Kosten von ungefähr sieben Milliarden Euro.**

Mittlerweile geht der GDV von 250.000 Schadensfällen aus. Trotz dieser erdrückenden Zahlen ist bundesweit nur etwa die Hälfte der Haushalte gegen Naturgefahren wie Hochwasser und Überschwemmung versichert.

Vor dem Hintergrund, dass in vielen Regionen Deutschlands seit Jahrzehnten Ruhe herrscht, ist es fast nachvollziehbar, dass viele Haushalte sich noch nicht für eine Elementarschadendeckung entschieden haben. Man wohnt schließlich in einer vermeintlich sicheren Gegend.

Leider handelt es sich hier um eine trügerische Sicherheit! Nicht umsonst diskutiert die Politik über die Einführung einer Pflichtversicherung. Auf Staatshilfen können zudem nur wenige hoffen. Sie müssen sich erfolglos um eine Ver-



sicherung bemüht haben oder ein wirtschaftlich unzumutbares Angebot bekommen haben.

Starkregenereignisse werden als Folge des Klimawandels an Häufigkeit zunehmen. Wir halten es aus diesem Grund für unumgänglich, sein Gebäude und sein Inventar gegen diese Schäden zu versichern. Eine Elementarschadendeckung leistet jedoch noch viel mehr. Auch der Schutz gegen Schäden durch Rückstau, Erdbeben, Erdfall, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch gehört zum Deckungsumfang. Oftmals gelten Höchstentschädigungsgrenzen, die bei Bedarf angepasst werden müssen.

**Haustiere: Wer zahlt im Krankheitsfall?** // Zahnzusatz: Top-Schutz lohnt sich! // Private Haftpflicht: Neue Tarife für besseren Schutz // **Solidargemeinschaft: Hilfe für Flutopfer**



Private Unfallversicherung

## Schutz vor finanziellen Mehrbelastungen im Fokus

**Die private Unfallversicherung ist ein wichtiger Baustein der persönlichen Risikovorsorge. Individuell abgestimmte hohe Versicherungssummen sind dabei wichtiger als manche teure Zusatzleistung.**

Invaliditätsleistung, Unfallrente und Todesfallleistung sind die Grundbausteine der Unfallversicherung. Sie sollten auf die persönliche Risikosituation abgestimmt sein. Denn eine Invalidität führt zu hohen finanziellen Belastungen, etwa für eine durch den Unfall notwendige spezielle Ausbildung, Umschulung oder den Umbau der Wohnung.

Progressionsstaffeln sorgen dafür, dass bei hohen Invaliditätsgraden mehr Kapital zur Verfügung steht. Das ist wichtig. Aber auch hier gilt es, die Grundsumme für Invalidität nicht zu niedrig zu wählen.

Der Markt bietet eine große Vielfalt an Produkten, die diverse Zusatzleistungen enthalten. Vom Menüservice bis zur Medikamentenlieferung ist vieles zu haben. Ob sie notwendig sind, muss jeder selbst abwägen. Sie verteuern den Versicherungsschutz und das geht oft zu Lasten der ausreichenden Bemessung der Grundversicherungssummen. Auf diese kommt es aber an, um die gewünschte Risikoabsicherung zu gewährleisten.

Änderungen der Berufstätigkeit sind dem Versicherer anzuzeigen, da sie eine Risikoveränderung darstellen könnten.

**Wie Sie sich und Ihre Familie mit einer privaten Unfallversicherung absichern, müssen Sie individuell abwägen. Eine kompetente Beratung dazu ist unerlässlich.**

## Tipps und Hinweise

### Winterreifen im Sommer sind riskant

Die Bereifung eines Wagens sollte im Herbst wie im Frühjahr jeweils umgerüstet werden. Doch warum soll die Winterbereifung nicht auch im Sommer genutzt werden können? Winterreifen sind nicht für den Betrieb in der warmen bzw. heißen Jahreszeit konstruiert. Es ist zwar nicht verboten, im Sommer mit Winterreifen auf dem Auto zu fahren, aber zu empfehlen ist es auch nicht. Bei Temperaturen über sieben Grad führt die weichere Gummimischung zu einem schlechteren Fahrverhalten und einem deutlich längeren Bremsweg. Aus diesem Grund ist es möglich, dass Ihr Vollkaskoversicherer eine mögliche Entschädigung aufgrund grober Fahrlässigkeit kürzt.

### Fahrradpass der Polizei als App

Den polizeilichen Fahrradpass gibt es auch als App. Mit der Fahrradpass-App lassen sich alle wichtigen Merkmale eines Fahrrades bequem verwalten und bei Diebstahl elektronisch schnell an die Polizei und die Versicherung weiterleiten. Es können damit alle Daten zur Identifizierung eines gestohlenen Fahrrades und für die Suche nach dem Eigentümer problemlos gespeichert werden. Die Fahrradpass-App kann man kostenlos im App Store bzw. im Google Play Store herunterladen.

### Haftpflicht für Golferinnen und Golfer

Bis zum 01.01.2022 waren alle Mitglieder eines Golfclubs automatisch über den Deutschen Golf Verband e. V. haftpflichtversichert. Nun müssen sich volljährige Golferinnen und Golfer selbst um einen Haftpflichtversicherungsschutz kümmern. Zu prüfen ist, ob die eigene Privathaftpflichtversicherung Schäden aus dem Golf sport abdeckt. Ist dies nicht der Fall, könnte evtl. eine Erweiterung der Versicherungspolice infrage kommen oder es wird ein anderer Anbieter gesucht.

### Photovoltaikanlagen regelmäßig prüfen

Die Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV) fordert in ihrer Vorschrift 3 für Unternehmer die regelmäßige Prüfung von elektrischen Anlagen und Betriebsmitteln durch eine Elektrofachkraft. Wenn Sie Strom ins Netz einspeisen, sind Sie Unternehmer und die Vorschrift dürfte auch für Sie und Ihre Photovoltaikanlage gelten.



# Live aus der Schadenspraxis



**„Für Trocknungsarbeiten nach einem Leitungswasserschaden müssen unsere Möbel ausgelagert werden. Zahlt das die Versicherung?“**

In diesem Fall zeigt sich die Regulierungspraxis am Markt recht uneinheitlich. Nach strenger Auslegung der Bedingungswerke muss zwischen dem Gebäude- und dem Hausratvertrag unterschieden werden. In der Gebäudeversicherung sind die Bewegungs- und Schutzkosten innerhalb des Versicherungsortes gedeckt. Die Hausrat geht hier etwas weiter und deckt auch die Transport- und Lagerkosten. Entscheidend ist also, dass nicht nur ein Gebäude-, sondern auch ein Hausratschaden vorliegt. Von Vorteil ist hierbei, wenn beide Verträge bei einem Versicherer platziert sind.

**„Unser Router hat einen Überspannungsschaden, obwohl kein Gewitter war. Ursache war ein Stromausfall im Netz. Zahlt das die Hausrat?“**

Die Hausrat leistet in der Regel nur bei Überspannungsschäden durch Blitz. Einige Versicherer bieten jedoch einen Elektronikbaustein als Erweiterung des Hausratvertrages oder eine separate Elektronikversicherung für private Haushalte an. In deren Deckungsumfang wäre auch der hier vorliegende Fall abgesichert. Ob Sie eine Entschädigung vom Netzbetreiber erwarten können, ist fraglich.

**„Unsere Armatur in der Küche war defekt und das ausgetretene Wasser hat die Küchenmöbel beschädigt. Zahlt das die Hausrat?“**

Da Anbauküchen in der Regel zum Hausrat gehören, wird der Schaden an den Möbeln durch die Hausrat übernommen. Der Schaden an der Armatur wird allerdings nur in Premiumverträgen entschädigt. Es muss ein Bruchschaden vorliegen und es gelten je nach Deckungsumfang verschiedene Entschädigungsgrenzen.



## Privathaftpflichtversicherung (PHV)

# Optimaler Schutz durch neue Tarife

**Privathaftpflichten unterscheiden sich sehr im Leistungsumfang. Beispielhaft nennen wir Ihnen vier Merkmale, die ausgewählte Top-Deckungen Ihnen bieten.**

### **Forderungsausfalldeckung:**

Wenn Ihnen ein Schaden entsteht und der Schädiger weder einen Versicherungsschutz hat noch fähig ist, den Schaden selbst zu zahlen, greift die Forderungsausfalldeckung, sofern Sie einen gerichtlichen Titel gegen den Schädiger erwirkt haben.

### **Neuwertentschädigung:**

Schadenersatz erfolgt per Gesetz nur zum Zeitwert. Dennoch kommt es immer wieder vor, dass bei Schäden im Freundes- und Bekanntenkreis der Wunsch entsteht, der Geschädigte könne den Schaden zum Neuwert ersetzt bekommen. Eine Premiumversicherung sieht dies im Rahmen von Grenzen vor, wenn der Versicherungsnehmer es im Schadensfall wünscht.

### **Deliktunfähigkeit:**

Bei Personen, die deliktunfähig sind, sieht der Gesetzgeber vor, dass sie für Schäden nicht oder nur bedingt haften müssen. Dies kann gerade bei Sachschäden im Freundes- oder Bekanntenkreis ebenfalls dazu führen, dass der Kunde sich einen Schadenersatz wünscht, obwohl er per Gesetz hierzu nicht verpflichtet wäre. Der Premiumschutz leistet im Rahmen von Grenzen auf Wunsch des Versicherungsnehmers.

### **Schlüsselverlust:**

Beim Verlust von beruflichen Schlüsseln können die Schäden erheblich sein. Werden Schlüssel von Schließanlagen oder Keykarten von Zugangssystemen verloren, bietet nur die Premiumvariante ausreichenden finanziellen Versicherungsschutz.

# Die Ford Solidargemeinschaft

Wohngebäudeversicherung

## Versicherungsschutz für Ableitungsrohre

**Die Wohngebäudeversicherung bietet unter anderem Schutz gegen Leitungswasserschäden. Aber nicht alle wasserführenden Rohre sind auch automatisch versichert.**

Innerhalb des versicherten Gebäudes sind Zu- und Ableitungsrohre der Wasserversorgung sowie Heizungsrohre gegen Bruch versichert. Außerhalb des Gebäudes gelten nur die Zuleitungsrohre der Wasserversorgung und Rohre einer Warmwasserheizung, einer Dampfheizung sowie von Klima- und Wärmepumpen oder Solarheizungsanlagen als versichert. Üblicherweise werden Deckungserweiterungen für Ableitungsrohre unterhalb des Gebäudes, auf dem Versicherungsgrundstück und außerhalb des Versicherungsgrundstückes angeboten. Sie müssen aber vereinbart werden. Außerhalb des Gebäudes und unterhalb der Fundamente werden Ableitungsrohre kaum gewartet. Deshalb gehen Kommunen davon aus, dass ca. 90 % der Ableitungsrohre auf und außerhalb von Versicherungsgrundstücken marode sind. Neben Bruchschäden sind viele Ableitungsrohre durch Muffenversatz und Wurzeleinwuchs geschädigt. Die Rechtsprechung bestätigt die Auffassung der Versicherungswirtschaft, dass dies keine Bruchschäden sind.

Ferienimmobilien

## Zweitwohnsitz versichern

**Seit Jahren fluten die Notenbanken die Finanzmärkte mit billigem Geld. Auch durch den aktuellen Trend des Urlaubes in Deutschland ist die Nachfrage nach einer eigenen Ferienimmobilie gestiegen.**

Diese sollte auch versichert sein, aber richtig. Auch wenn sie zu eigenen Wohnzwecken genutzt oder vermietet wird, ist sie aus Sicht des Versicherers nicht ständig bewohnt und stellt ein höheres Risiko dar.

Ist die Nutzung als Ferienimmobilie in der Gebäude- oder Hausratversicherung nicht richtig angegeben worden, sondern als ständig bewohnt, wird es zu Problemen im Schadensfall kommen.

**Am 14. Juli 2021 trafen schwere Unwetter auf unsere Region. Besonders der Erftkreis, das Ahrtal, der Norden von Köln und das Bergische Land waren betroffen. Aus Regen wurde Starkregen und die Wassermassen haben letztendlich zu einer Katastrophe geführt, die viele Todesopfer gefordert hat.**

Uns wurden innerhalb von wenigen Tagen mehr als 1.000 Hausrat- und Gebäudeversicherungsschäden gemeldet von denen ca. 60 % über eine Elementarschadenversicherung versichert waren.

Auch die Nachfrage zur Erweiterung des Versicherungsschutzes war groß und viele Kunden haben das Risiko „erweiterte Elementarschäden“ mittlerweile eingeschlossen. Denjenigen, die von einem Schaden betroffen, aber bislang nicht versichert waren, konnten wir mit einer Unterstützung über den Hilfsfonds des FVV-Fördervereins zumindest ein wenig helfen und die Freude und Dankbarkeit war sehr groß.

Zum Beispiel Frau G. aus Euskirchen, die nicht nur ihr Haus sondern auch ihren gesamten Hausrat verloren hat, konnte es kaum glauben. Aber auch andere Kunden, deren Keller überflutet wurden und unzählige lieb gewordene Dinge verloren haben, erhielten eine Hilfe vom Förderverein, wenn aus dem Versicherungsvertrag heraus nicht gezahlt werden konnte.

Wir haben versucht, die Fälle zu clustern, um möglichst gerecht vorzugehen. Teilweise war es auch sehr schwierig, mit den Kunden Kontakt aufzunehmen, um die Höhe des Schadens einschätzen zu können. In mehr als 150 Fällen konnte damit betroffenen Einzelpersonen und Familien unbürokratisch geholfen werden.

Insgesamt hat der Förderverein über 100 Personen mit einer Summe von ca. 300 T € helfen können.

**Hier zeigt sich, was es bedeutet, über die unabhängige Selbsthilfeeinrichtung FVV versichert zu sein.**





## Zahnzusatzversicherung

# Top-Schutz lohnt sich!

**Wenn aufwendige kostenintensive Zahnbehandlungen anstehen, sind wichtige Punkte zu beachten.**

Vor der Behandlung sollte ein Heil- und Kostenplan der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) und anschließend auch der privaten Zahnzusatzversicherung eingereicht werden. Somit stehen die übernommenen Kosten von GKV und Zusatzversicherung sowie die Eigenbeteiligung fest, bevor überhaupt Kosten entstanden sind. Probleme können aber anschließend dadurch entstehen, dass der Zahnarzt mit dem Kunden alternative Behandlungsmethoden bespricht. Wenn diese dann durchgeführt werden, ohne einen neuen Heil- und Kostenplan einzureichen, können Eigenbeteiligungen von mehreren tausend Euro die Folge sein.

Grund: Zahnzusatzversicherungen, die auf Preis-Leistungs-Verzeichnisse oder ortsübliche Kosten begrenzen, zahlen nicht alles, was der Zahnarzt an Behandlungen vorschlägt.

**Empfehlung: Wählen Sie dank unserer Mithilfe einen Top-Tarif, der keine Leistungskürzungen auf ortsübliche Kosten oder gemäß Leistungsverzeichnissen vorsieht. Die Eigenbeteiligungen bei teuren Zahnbehandlungen sind oft höher als die Mehrkosten des Top-Tarifes während seiner gesamten Laufzeit!**

## Tierkrankenversicherung

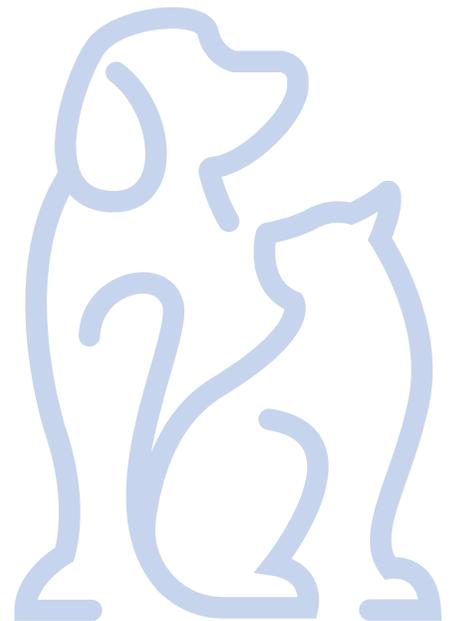
# Für alle Fälle und Felle – Schutz für Ihre Vierbeiner

**In den deutschen Haushalten leben mittlerweile weit über 30 Millionen Haustiere, Tendenz steigend – das gilt leider aber auch für die Tierarztkosten.**

Als Hunde-, Pferde- oder Katzenbesitzer wissen Sie um die Zuneigung und Treue Ihres Tieres. Daher wird Ihnen in seinem Krankheitsfall auch die bestmögliche medizinische Versorgung wichtig sein. Das kann aber empfindlich teuer werden.

Eine Premium-Tierkrankenversicherung übernimmt notwendige veterinärmedizinische und alternative Heilbehandlungen und umfasst:

- freie Wahl des Tierarztes/der Tierklinik
- Tierarztkosten inklusive Impfungen, Wurmkur und Vorsorgemaßnahmen
- OP-Versicherung, Klinikaufenthalte und Nachsorgeaufwendungen
- Beteiligung an den Kosten einer Kastration/Sterilisation



**Sorgen Sie vor und schützen Sie Ihr Familienmitglied und Ihren Geldbeutel.**

# Unsere Mitarbeiter stellen sich vor

Die FVV-Gruppe (FVV, Forte, best advice und Förderverein) hat derzeit 38 Mitarbeiter, davon arbeiten 35 in Köln und 3 in Saarlouis. Heute stellen wir Ihnen zwei Mitarbeiter vor:



Mein Name ist **Chantal Gentile** und ich bin 32 Jahre alt. Ich habe 2013 meine Ausbildung bei der FVV beendet und im Anschluss erfolgreich ein Studium zur staatlich geprüften Betriebswirtin absolviert.

Im Vertriebsteam der FVV kümmere ich mich derzeit hauptsächlich um die Organisation der Beratungen zur zusätzlichen betrieblichen Altersversorgung der Ford Mitarbeiter.

Meine Freizeit verbringe ich mit meinen zwei kleinen Kindern – am liebsten an der frischen Luft. Sehr wertvoll sind mir aber auch die Abende zusammen mit meinen besten Freunden.



Mein Name ist **Deniz Alkan**. Ich bin 25 Jahre alt und habe im Sommer 2021 meine Ausbildung zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzen bei der FVV abgeschlossen.

Seitdem unterstütze ich unser Vertriebsteam in allen Versicherungssparten und berate unsere Kunden digital, telefonisch und persönlich.

Außerdem arbeite ich an verschiedenen Projekten mit, wie an der Gestaltung der Website oder der Programmierung des Chatbots. Da meine Ausbildung nicht lange zurückliegt, lerne ich auch gerne mit unseren Azubis für ihre Prüfungen.

## Sie wollen mehr wissen? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!



### Impressum

#### Herausgeber:

Ford Versicherungs-Vermittlungs-GmbH  
Geschäftsführerin Susanne Bongers  
Henry-Ford-Straße 1  
50735 Köln  
Telefon: 0221 90-12200  
Fax: 0221 7123764  
E-Mail: [fvv@fvv.de](mailto:fvv@fvv.de)  
Web: [www.fvv.de](http://www.fvv.de)  
Registergericht Köln, HRB 2597



#### Bildnachweise:

Adobe Stock: S. 1: halfpoint, ptnphotof, S. 2: Ralf Gosch, mmphoto, S. 3: KB3, martialred, S. 5: contrastwerkstatt, Astart

#### Statusbezogene Vermittlerangaben nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV):

#### Status:

Zugelassener Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34 c, d, f und i GewO

#### Registrierung:

Registrierungs-Nr. D-7VWS-1XBGR-69

#### Vermittlerregister (DIHK):

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.,  
Breite Straße 29, 10178 Berlin. [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

#### Redaktion/Konzeption:

Verantwortlich  
Maren Steinke-Meyer und Dieter Meyer,  
Marktstraße 15, 21423 Winsen

#### Wichtiger Hinweis:

Trotz sorgfältiger Prüfung der Informationen kann eine Garantie für die Richtigkeit nicht übernommen werden. Nachdruck, auch auszugsweise oder eine Vervielfältigung der Artikel über Print-, elektronische oder andere Medien nur mit schriftlicher Genehmigung der Redaktion. Artikel, Entwürfe und Pläne unterliegen dem Schutz des Urheberrechts. Informationen und Preise ohne Gewähr. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos wird keine Haftung übernommen.

